

Voorwaarden PVSunCare ©

servicecontract PV-installatie



- 1) Indien u een servicecontract voor uw zonnepanelen afsluit, zal Almetra BV zorg dragen voor monitoring en onderhoud van uw zonnepanelen. Hieronder vallen de volgende diensten:
 - a) Uw zonnepanelen worden actief gemonitord op een correcte werking. Als blijkt dat de werking onvoldoende is, zal Almetra BV u benaderen om correctieve acties in te plannen.
 - b) U krijgt toegang tot het klantportaal van Almetra met onder andere de volgende zaken:
 - i) De kerngegevens van uw installatie, zoals de oorspronkelijke offerte, vermogen, merk/type onderdelen, datum ingebruikstelling.
 - ii) De prestatie van uw zonnepanelen, gerelateerd aan de zonne-instraling in uw regio.
 - iii) Overzicht van lopende en afgehandelde storingsmeldingen.
 - iv) Planning van onze onderhoudsactiviteiten voor uw installatie.
 - c) U kunt Almetra BV via het klantportaal benaderen met u vragen in relatie tot uw PV-installatie. Hieronder vallen:
 - i) Vragen met betrekking tot de werking van uw zonnepanelen.
 - ii) Vragen met betrekking tot de monitoring van uw zonnepanelen.
 - iii) Aanvullende serviceverzoeken.
 - iv) Vragen met betrekking tot de opbrengst van de zonnepanelen.
 - d) Bij storingen zal Almetra BV u actief benaderen om een reparatie in te plannen.
- 2) De kosten van reparaties worden als volgt gedekt:
 - a) Bij een defect onderdeel van de PV-installatie (zonnepaneel, omvormer, PowerOptimizer) zal dit kosteloos vervangen worden door een vergelijkbaar exemplaar voor zover dit valt onder de fabrieksgarantie. Indien de fabrieksgarantie is verlopen, zal een nieuw onderdeel geleverd worden waarbij de kosten hiervan in rekening worden gebracht.
 - b) De manuren en voorrijdkosten voor de uitvoering van de reparatie zijn volledig gedekt door het servicecontract.
- 3) Voorwaarden waaraan opdrachtgever dient te voldoen:
 - a) Uw omvormer dient te zijn gekoppeld aan het internet, zodat Almetra BV de omvormer en daarmee de zonnepanelen kan monitoren. U dient hiervoor een stabiel werkende internetverbinding beschikbaar te stellen.
 - b) U dient Almetra BV de beschikking te geven over de login gegevens van de monitoring portaal behorende bij de omvormer.
 - c) In geval van een storing in de PV-installatie dient u onze monteurs op afspraak tijdens kantooruren toegang te verlenen tot de PV-installatie.
- 4) Uitsluitingen: de volgende zaken worden niet gedekt door het servicecontract:
 - a) Het oplossen van internetstoringen die betrekking hebben op de kwaliteit en/of stabiliteit van de internetaansluiting in uw pand tot aan de omvormer.
 - b) Het oplossen van storingen in de elektriciteitsvoorziening in uw pand die niet gerelateerd zijn aan de PV-installatie.

Voorwaarden PVSunCare ©

servicecontract PV-installatie



- c) Het oplossen van storingen aan de PV-installatie die veroorzaakt worden door ondeskundig gebruik ervan door opdrachtgever of derden.
 - d) Het reinigen van de zonnepanelen (we kunnen dit tegen een meerprijs voor u uitvoeren).
 - e) Reparaties van defecten die zijn ontstaan vóór het aangaan van het servicecontract.
 - f) Reparaties van defecten en/of schade veroorzaakt door externe omstandigheden (o.a. molest, brand, storm, blikseminslag, diefstal).
 - g) Indien de PV-installatie is geleverd en/of geïnstalleerd door een derde partij, reparaties van defecten die zijn te herleiden tot ondeskundige of onjuiste montage door deze derde partij.
- 5) Duur en beëindiging van het servicecontract:
- a) Het servicecontract wordt afgesloten voor een periode van 12 maanden.
 - b) Het servicecontract wordt na een jaar automatische omgezet in een contract voor onbepaalde tijd.
 - c) Het servicecontract kan na elf maanden wederzijds worden opgezegd met in acht name van een opzegtermijn van 1 maand.
- 6) Kosten en facturatie
- a) De kosten van het servicecontract worden jaarlijks vooraf gefactureerd. Op de factuur is een betalingstermijn van 14 dagen van toepassing.
 - b) In de volgende gevallen zijn wij genoodzaakt boven op de kosten van het servicecontract apart kosten in rekening te brengen:
 - i) In het geval onze monteurs een storing verhelpen die uitgesloten is van onze dienstverlening zoals opgenomen onder punt 4
 - ii) Indien er met u een afspraak is gemaakt tot onderhoud of reparatie en u deze afspraak niet nakomt zonder uiterlijk 24 uur van tevoren een afzegging door te geven.
 - iii) Bij vervanging van onderdelen van de PV-installatie na de fabrieksgarantie die erop rust. In dit geval zullen we u enkel de materiaalkosten in rekening brengen.
 - c) Almetra BV behoudt zich het recht voor om de prijs van het servicecontract jaarlijks te herzien op basis van de prijsontwikkeling in de Nederlandse markt. Een prijswijzing zal uiterlijk 3 maanden voor automatische verlenging van het servicecontract worden gecommuniceerd.
- 7) DISCLAIMER: met de totstandkoming van dit servicecontract is Almetra BV niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor:
- a) Schade, kosten of derving van inkomsten die voortvloeien uit het tijdelijk niet correct functioneren van de PV-installatie.
 - b) Schade of storingen aan de PV-installatie die veroorzaakt worden door ondeskundig gebruik door opdrachtgever of derden.
- 8) Voor het overige zijn de algemene voorwaarden van Almetra BV van toepassing. Een exemplaar daarvan heeft u ontvangen als onderdeel van de offerte voor de PV-installatie.