



## HANDLEIDING OPLOSSEN STORINGEN INTERNETVERBINDING SOLAREEDGE OMVORMER

Voor eindgebruikers

Auteur: Almetra BV / ir. R.H.H. Hendriks

Datum: 31 mei 2015

Versie: 1.0

Indien op uw internetportaal van uw SolarEdge omvormer geen gegevens meer worden getoond, kan dit een aantal oorzaken hebben:

- 1) Indien de omvormer zelf geen energie meer produceert, dan is er waarschijnlijk sprake van een defect in de omvormer of in de koppeling tussen omvormer en zonnepanelen.

U kunt constateren dat uw omvormer correct werkt door bij voldoende daglicht op het display te bekijken of er nog energie wordt geproduceerd. Het display van de omvormer kunt u activeren door één maal op de groene drukknop onder op de omvormer te klikken. Onderstaand scherm wordt dan zichtbaar.



De omvormer werkt correct indien onder 'Pac[W]' een waarde groter dan 0.0 wordt vermeld en achter 'P\_OK:' tweemaal het aantal panelen (in het voorbeeld dus 18) wordt getoond, gescheiden door een '/'. In dat geval zal tevens '<S\_OK>' zichtbaar zijn.

Indien de inhoud van het display hiervan afwijkt, stuurt u ons dan een e-mail met een foto van het display. We zullen dan nader analyseren wat er aan de hand is en eventuele correctieve acties nemen.

Indien de waarden in het display wel kloppen, controleert u dan of de netwerkverbinding tussen uw router en de omvormer nog intact is. Zie hieronder.

2) Indien de omvormer zelf nog correct werkt, is er waarschijnlijk sprake van een onderbreking van de koppeling tussen uw omvormer en het internet. De verbinding tussen uw omvormer en uw router dient dan hersteld te worden. U kunt daarbij als volgt te werk gaan:

a) Indien uw omvormer via een netwerkkabel direct is gekoppeld met uw router

Klikt u 6x op de groene drukknop onder op de omvormer. Onderstaand menu verschijnt dan.



In eerste instantie verschijnen achter 'Status:' een achttal 0-en. Als de verbinding tussen uw omvormer en de router goed werkt, dan dienen de nullen stuk voor stuk te veranderen in 1-en.

- i) Indien er geen enkele 1 verschijnt, dan is de kabelverbinding tussen uw router en de omvormer verbroken. De kabel dient dan hersteld of vervangen te worden. Neemt u in dat geval contact met ons op. We kunnen de kabel tegen betaling voor u vervangen.
- ii) Indien er sprake is van een enkele '1' of twee 1-en, dan doet zich een netwerkprobleem voor in uw router. De kabel tussen beiden is echter niet defect.

Om dit probleem op te lossen, volstaat het doorgaans om uw router en omvormer te resetten. Gaat u hierbij als volgt te werk:

- (1) Schakelt u de zekering uit waarmee de omvormer aan het net is gekoppeld.
- (2) Schakelt u uw router uit door de voeding ervan los te koppelen van uw router.
- (3) Wacht nu minimaal 3 minuten. Daarna kunt u de voeding weer aan de router koppelen.
- (4) Wacht wederom 3 minuten of totdat de router weer volledig is opgestart.
- (5) Schakel nu de zekering van de omvormer weer aan.
- (6) Wacht 10 minuten en controleer wederom bovenstaand menu. Indien er acht 1-en zichtbaar zijn in het display, zult u ook na verloop van tijd weer meetgegevens op op SolarEdge portaal kunnen zien.

Indien het probleem blijft, dan kunnen we tegen betaling een netwerkexpertist bij u langs sturen om uw probleem op te lossen.

b) Indien uw omvormer via een WIFI extender is gekoppeld met uw router

- i) In dit geval dient uw als eerste te controleren of de WIFI extender nog is gekoppeld met het WIFI netwerk van uw router.

Indien u beschikt over een TP-LINK extender, dan kunt u dit direct op het display aflezen: indien er sprake is van een LED (lampje) bij het symbool 'RE' die continu brandt, dan heeft de WIFI extender contact met de router.

Indien u over een andere WIFI extender beschikt, raadpleegt u dan de handleiding van het apparaat om te bepalen of de koppeling nog intact is.

- ii) Als de koppeling NIET meer intact is, dan dient deze hersteld te worden. Raadpleegt u ook in dat geval de handleiding van de WIFI extender voor verdere aanwijzingen.

Redenen waarom de koppeling niet meer intact is, kunnen zijn:

- (1) U heeft een nieuwe router geïnstalleerd,
- (2) U heeft het wachtwoord of de WIFI netwerknaam (SSID) in de router veranderd,
- (3) U heeft de WIFI extender verplaatst waardoor de afstand tussen uw router en de WIFI extender is te groot is geworden.

- iii) Nadat gebleken is dat de koppeling intact is of deze is hersteld, kunt u vervolgens de procedure volgen onder 2a).